



AQUÍ
construimos

Informe Formulación
Convenio Desempeño Colectivo (CDC)
Año 2017
SERVIU Región de Arica y Parinacota

Servicio de Vivienda y Urbanismo
Región de Arica y Parinacota
Departamento Programación Física y Control
Información al 09 de enero 2017





Formulación Metas Convenio De Desempeño Colectivo – Equipo N°1

EQUIPO N°1: DEPTO. PROGRAMACIÓN FÍSICA Y CONTROL - DEPTO. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS – DEPTO. JURIDICO – UNIDAD CONTRALORÍA INTERNA – DIRECCIÓN.	
META N°1 – PONDERACIÓN 10%	
META	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto regional vigente de cierre del año 2017
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Resultados ejecutados al 31.12.2017 / Total recurso del presupuesto de cierre del año 2017) * 100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (A / B) * 100
VALOR PROGRAMADO	Valores Referenciales - Numerador: 991 - Denominador: 1000
NOTA TÉCNICA	<ol style="list-style-type: none"> 1) Considera el presupuesto vigente de cierre de SERVIU, con la excepción de los subtítulos 32, 34.07 y 35 dado que no se consideran gasto. 2) El cumplimiento de la meta, debe considerar el aumento del porcentaje de ejecución del subtítulo 31, respecto del promedio de ejecución de los años: 2013, 2014 y 2015. En caso que el porcentaje de ejecución del subtítulo 31 sea inferior al promedio de ejecución de los últimos tres años, la meta no se cumple. Si el promedio de ejecución de los últimos tres años es igual o superior al 99,1%, el servicio deberá al menos, mantener este porcentaje de ejecución.
META N°2 – PONDERACIÓN 15%	
META	Ejecutar al menos el 80% de las actividades del “Programa de Calidad de Vida Laboral” elaborado por el SERVIU
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida Laboral, al 31.12.2017, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida Laboral.
FÓRMULA DE CÁLCULO	(N° de actividades del Programa de Calidad de Vida Laboral, ejecutadas al 31.12.2017 / N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida Laboral del año 2017) * 100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (A / B) * 100
VALOR PROGRAMADO	Valores Referenciales - Numerador: 80 - Denominador: 100
NOTA TÉCNICA	<ol style="list-style-type: none"> 1) El Programa de Calidad de Vida Laboral deberá incluir al menos una actividad por cada uno de los siguientes temas: vida saludable, internalización de los valores institucionales, conciliación de vida laboral y familiar, prevención de riesgos profesionales y fortalecimiento de clima laboral. 2) El Programa de Calidad de Vida Laboral, deberá ser elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU. 3) Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, propendiendo a realizar principalmente acciones sin costo.





META N°3 – PONDERACIÓN 15%

META	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional con la participación de representante/s de la Asociación de Funcionarios y el Director/a Regional SERVIU
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita Regional, cumplidos al 31.12.2017, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional
FÓRMULA DE CÁLCULO	$(N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos al 31.12.2017, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional} / N^{\circ} \text{ total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional del año 2017}) * 100$
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (A / B) * 100
VALOR PROGRAMADO	Valores Referenciales - Numerador: 80 - Denominador: 100
NOTA TÉCNICA	1) Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2017 y 31.10.2017, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año t.

META N°4 – PONDERACIÓN 30%

META	Aplicar el Programa de Inducción al menos al 85% de los nuevos funcionarios que ingresen en el periodo enero- octubre de 2017 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios en el SERVIU de V. y U.
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados en el periodo enero- octubre de 2017 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios con participación en el Programa de Inducción.
FÓRMULA DE CÁLCULO	$(N^{\circ} \text{ de nuevos funcionarios ingresados en el periodo enero- octubre de 2017 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios, con inducción} / N^{\circ} \text{ total de nuevos funcionarios ingresados en el periodo enero- octubre de 2017 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios}) * 100$
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (A / B) * 100
VALOR PROGRAMADO	Valores Referenciales - Numerador: 85 - Denominador: 100
NOTA TÉCNICA	1) El Programa de Inducción cuenta con los siguientes etapas: - Inducción General (Conocimiento general de la labor del MINVU / Deberes y Derechos Funcionarios). - Inducción en el Puesto de Trabajo (Aspectos fundamentales de la tarea a desarrollar). 2) Se excluirán de la medición los funcionarios contratados a honorarios por producto.



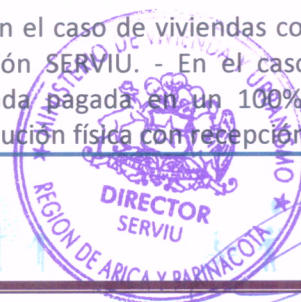
META N°5 – PONDERACIÓN 30%	
META	Lograr al menos 4 publicaciones mensuales de síntesis noticiosas sobre trabajos del SERVIU realizados en la comunidad, informando en los boletines comunicacionales internos del SERVIU, permitiendo posicionar positivamente el quehacer del Servicio en la opinión de sus funcionarios.
NOMBRE INDICADOR	Numero de publicaciones mensuales de síntesis noticiosas sobre trabajos del SERVIU realizados en la comunidad, informados en los boletines comunicacionales internos del SERVIU.
FÓRMULA DE CÁLCULO	Numero de publicaciones mensuales de síntesis noticiosas sobre trabajos del SERVIU realizados en la comunidad, informados en los boletines comunicacionales internos del SERVIU.
UNIDAD DE MEDIDA	Valor Comparado o Dato (A)
VALOR PROGRAMADO	Valores Real Programado: - Mayor o igual a 48 publicaciones anuales.
NOTA TÉCNICA	<ol style="list-style-type: none"> 1) Los proyectos asociados al indicador son: Vialidad Urbana, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria, Proyectos Urbanos Integrales, Planes de Regeneración Urbana, Planes de Reconstrucción Estratégica Sustentable, Planes Urbanos Estratégicos, Reconstrucción de Obras Urbanas, Construcción de Parques Urbanos. 2) Considera la etapa de ejecución del proyecto. 3) El hito de inicio del proyecto urbano, es la Resolución del contrato de obra. 4) Los proyectos urbanos a considerar, están contenidos en la programación ANCLA efectuada por la región.





Formulación Metas Convenio De Desempeño Colectivo – Equipo N°2

EQUIPO N°2: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES - DEPTO. TÉCNICO – OIRS.	
META N°1 – PONDERACIÓN 10%	
META	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto regional vigente de cierre del año 2017
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Resultados ejecutados al 31.12.2017 / Total recurso del presupuesto de cierre del año 2017) * 100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (A / B) * 100
VALOR PROGRAMADO	Valores Referenciales - Numerador: 991 - Denominador: 1000
NOTA TÉCNICA	<ol style="list-style-type: none"> 1) Considera el presupuesto vigente de cierre de SERVIU, con la excepción de los subtítulos 32, 34.07 y 35 dado que no se consideran gasto. 2) El cumplimiento de la meta, debe considerar el aumento del porcentaje de ejecución del subtítulo 31, respecto del promedio de ejecución de los años: 2013, 2014 y 2015. En caso que el porcentaje de ejecución del subtítulo 31 sea inferior al promedio de ejecución de los últimos tres años, la meta no se cumple. Si el promedio de ejecución de los últimos tres años es igual o superior al 99,1%, el servicio deberá al menos, mantener este porcentaje de ejecución.
META N°2 – PONDERACIÓN 25%	
META	Terminar a lo menos el 95% de las viviendas asociados a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF acumulados al año 2017, respecto al total de subsidios vigentes al año 2017, asociadas a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de viviendas terminadas asociados a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF acumulados al año 2017, en relación al total de subsidios vigentes al año 2017 asociados a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF
FÓRMULA DE CÁLCULO	(N° de viviendas terminadas asociadas a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF acumulados al año 2017/N° total de subsidios vigentes asociados a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF al año 2017)*100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (A / B) * 100
VALOR PROGRAMADO	Valores Referenciales - Numerador: INGRESAR VALOR EN LA TARDE - Denominador: INGRESAR VALOR EN LA TARDE
NOTA TÉCNICA	<ol style="list-style-type: none"> 1) El Indicador considera los Subsidios de Reconstrucción correspondientes al Programa Habitacional FSEV (DS N° 49, incluido las modalidades de Construcción en Sitio Propio y Nuevos Terrenos), SIS (DS N° 1) y PPPF (DS N° 255). 2) Esta meta es acumulativa, por lo tanto considera las viviendas terminadas durante los años 2014, 2015, 2016 y 2017. 3) Se considerará vivienda terminada: - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física con recepción SERVIU. - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%. - En el caso de viviendas reparadas, el 100% de su ejecución física con recepción SERVIU.



META N°3 – PONDERACIÓN 40%	
META	Realizar al menos tres actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU Conecta, en comunas o localidades que presenten el menor número de visitas a las Oficinas de Atención Presencial de la región
NOMBRE INDICADOR	Número de actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU Conecta, realizadas
FÓRMULA DE CÁLCULO	Número de actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU Conecta, realizadas.
UNIDAD DE MEDIDA	Valor Comparado o Dato (A)
VALOR PROGRAMADO	Valores Real Programado: - Mayor o igual a 3 actividades de difusión.
NOTA TÉCNICA	<ol style="list-style-type: none"> 1) La difusión debe considerar la pertinencia territorial y las características de la población residente en comunas o localidades con menor número de visitas a la Oficina de Atención Presencial, considerando entre otros: extranjeros, personas con movilidad reducida, pueblos originarios. 2) Las actividades de difusión deben considerar el registro individual de personas en máscara CRM para alimentar el MINVU Conecta.
META N°4 – PONDERACIÓN 10%	
META	Cumplir al menos el 90% de la matriz del Plan de Gestión de Calidad-SERVIU del año 2017
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de la matriz PGC- SERVIU del año 2017
FÓRMULA DE CÁLCULO	(Sumatoria de la ponderación obtenida en el indicador de cada meta PGC/Sumatoria de la ponderación de cada indicador PGC)*100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (A / B) * 100
VALOR PROGRAMADO	Valores Referenciales - Numerador: 90 - Denominador: 100
NOTA TÉCNICA	1) El cumplimiento de la matriz PGC se obtiene del resultado ponderado de cada meta PGC. La ponderación de cada meta de la matriz se informará mediante oficio DITEC





META N°5 – PONDERACIÓN 15%

META	Iniciar el 90% de proyectos urbanos durante el año 2017, respecto de los proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de proyectos urbanos iniciados el año 2017, respecto del total de proyectos urbanos programados a iniciar
FÓRMULA DE CÁLCULO	$(N^{\circ} \text{ de proyectos urbanos iniciados el año 2017} / N^{\circ} \text{ total de proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017}) * 100$
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (A / B) * 100
VALOR PROGRAMADO	Valores Referenciales - Numerador: 90 - Denominador: 100
NOTA TÉCNICA	<ol style="list-style-type: none"> 1) Los proyectos asociados al indicador son: Vialidad Urbana, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria, Proyectos Urbanos Integrales, Planes de Regeneración Urbana, Planes de Reconstrucción Estratégica Sustentable, Planes Urbanos Estratégicos, Reconstrucción de Obras Urbanas, Construcción de Parques Urbanos. 2) Considera la etapa de ejecución del proyecto. 3) El hito de inicio del proyecto urbano, es la Resolución del contrato de obra. 4) Los proyectos urbanos a considerar, están contenidos en la programación ANCLA efectuada por la región.



Identificación De Cada Equipo De Trabajo

EQUIPO N°1: DEPTO. PROGRAMACIÓN FÍSICA Y CONTROL - DEPTO. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS – DEPTO. JURIDICO – UNIDAD CONTRALORÍA INTERNA – DIRECCIÓN.	
TOTAL FUNCIONARIOS EQUIPO N°1	31
EQUIPO N°2: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES - DEPTO. TÉCNICO – OIRS.	
TOTAL FUNCIONARIOS EQUIPO N°2	31
TOTAL GENERAL PARA LA INSTITUCIÓN	62



TIPO DOC. OFICIO

Nro. 1742

Fecha 28-12-2016

De: JEFE DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DIVAD

A:DIRECTOR SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA

Alarma: 20 días

Materia: REMITE RESOLUCIÓN EXENTA N° 2140/2016. (SERVIU ARICA Y PARINACOTA)



[Ver Documento](#)

N° Doc.	N° Doc. Interno	Tipo Doc.	Fecha Hora	Unidad de Origen	Estado	Unidad de Destino o Profesional	Observaciones/Providencias	Tiempo
1742	201626417420100075	OFICIO	28/12/2016 15:19:41	MARIA CLARA PINILLA RUBIO : Departamento Estudio y Desarrollo	CREADO	--	--	0días:0h:0min
1742	201626417420100075	OFICIO	28/12/2016 15:20:02	MARIA CLARA PINILLA RUBIO : Departamento Estudio y Desarrollo	INGRESO	--	--	0días:0h:0min
1742	201626417420100075	OFICIO	28/12/2016 15:20:20	MARIA CLARA PINILLA RUBIO : Departamento Estudio y Desarrollo	DERIVADO	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ: Seccion Partes y Archivo	--	0días:0h:0min
1742	201626417420100075	OFICIO	28/12/2016 15:49:18	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ : Seccion Partes y Archivo	PARA NUMERAR	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ: Seccion Partes y Archivo	--	0días:0h:29min
1742	201626417420100075	OFICIO	28/12/2016 15:49:49	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ : Seccion Partes y Archivo	NUMERADO	--	--	0días:0h:30min
1742	201626417420100075	OFICIO	28/12/2016 15:56:53	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ : Seccion Partes y Archivo	DERIVADO	--	- remite resolución exenta n°2140 con antecedentes	0días:0h:37min
1742	201626417420100075	OFICIO	28/12/2016 15:58:42	CESAR GONZALO ROJO RODRIGUEZ : Seccion Partes y Archivo	DERIVADO	ALICIA BUSTOS MORALES: OFICINA DE PARTES	--	0días:0h:39min
1742	201626417420100075	OFICIO	29/12/2016 12:59:25	ALICIA BUSTOS MORALES : OFICINA DE PARTES	DERIVADO	GINA MAFALDA ARTIGAS ONETO: Depto. Programacion y Control	--	0días:21h:39min
1742	201626417420100075	OFICIO	29/12/2016 13:29:46	GINA MAFALDA ARTIGAS ONETO : Depto. Programacion y Control	DERIVADO	DANIEL ABRAHAM ARAVENA JELVES: Depto. Programacion y Control	--	0días:22h:10min

FICHA DOCUMENTO

TIPO DE DOCUMENTO :	OFICIO	CÓDIGO INTERNO :	201626417420100075
ETIQUETA :	 201626417420100075		
NÚMERO DE DOCUMENTO :	1742	FECHA DEL DOCUMENTO :	28/12/2016
DE :	JEFE DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DIVAD	PARA :	• DIRECTOR SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA
NOMBRE FIRMANTE DOCUMENTO :	JEFE DEPARTAMENTO ESTUDIOS DIVAD	PLAZO(DIAS) :	20
FECHA-HORA DE INGRESO :	28/12/2016 15:19:41	IDENTIFICADOR ORIGEN :	
AÑO DEL DOCUMENTO :	2016	ORGANISMO ORIGEN :	DIVISION ADMINISTRATIVA
UNIDAD DE ORIGEN :	DEPARTAMENTO ESTUDIO Y DESARROLLO	TIPO INGRESO :	SALIDA
REQUERIMIENTO ORIGEN :		SIAC:	NO

VERSIONES DEL DOCUMENTO

	VERSIONES	TAMAÑO(KB)	CREADO	ID MS-SP
	@2.0	1953	28/12/2016	41378
	1.0	162	28/12/2016	41378

ANTECEDENTES ORIGINALES

PROVIDENCIAS Y OBSERVACIONES

USUARIO	FECHA	DETALLE
EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ	28-12-2016	REMITE RESOLUCIÓN EXENTA Nº2140 CON ANTECEDENTES

ASIGNACIÓN Y DESTINATARIOS

FECHA DERIVACIÓN	DERIVADO POR	ASIGNADO A	FECHA ACUSE	ESTADO ASIGNACIÓN
28/12/2016 15:19:41	MARIA CLARA PINILLA RUBIO	MARIA CLARA PINILLA RUBIO	28/12/2016 15:19:41	HISTÓRICO
28/12/2016 15:20:20	MARIA CLARA PINILLA RUBIO	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ	SIN ACUSE	HISTÓRICO
28/12/2016 15:49:18	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ	28/12/2016 15:49:42	HISTÓRICO
28/12/2016 15:56:54	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ	CESAR GONZALO ROJO RODRIGUEZ	28/12/2016 15:58:42	HISTÓRICO
28/12/2016 15:56:54	EUGENIO FERNANDO SANZ RUIZ	MARIA CLARA PINILLA RUBIO	SIN ACUSE	COPIA
28/12/2016 15:58:42	CESAR GONZALO ROJO RODRIGUEZ	ALICIA BUSTOS MORALES	29/12/2016 12:59:25	HISTÓRICO
29/12/2016 12:59:25	ALICIA BUSTOS MORALES	GINA MAFALDA ARTIGAS ONETO	29/12/2016 13:28:18	HISTÓRICO
29/12/2016 13:29:46	GINA MAFALDA ARTIGAS ONETO	DANIEL ABRAHAM ARAVENA JELVES	SIN ACUSE	COPIA PRINCIPAL



ORD. N° **1742**,

ANT.: Aprobación de Convenio de Desempeño Colectivo 2017, SERVIU Región de Arica y Parinacota.

MAT.: Remite Resolución Exenta N° 2140/2016.

ADJ.: Lo indicado.

Santiago, 28 DIC. 2016

**A : SR. JUAN ARCAYA PUENTE
DIRECTOR SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA**

**DE : JULIAN PAREDES THOMPSON
JEFE DEPTO. ESTUDIOS Y DESARROLLO**

En relación a la suscripción del Convenio de Desempeño Colectivo 2017, de ese Servicio de Vivienda y Urbanización, adjunto remito a Ud. la Resolución Exenta N° 2140, de fecha 14.12.2016, que aprueba el referido convenio, debidamente visada por el Sr. Subsecretario y Convenio firmado por la Sra. Ministra.

Al respecto agradeceré a Ud. continuar con la tramitación correspondiente, haciendo presente asimismo que se debe dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 29 del Decreto N° 983 del Ministerio de Hacienda, y que se refiere a la difusión de esta materia entre los funcionarios integrantes de los equipos de trabajo de ese Servicio.

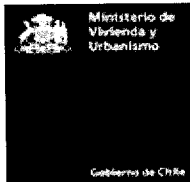
Saluda atentamente a Ud.,


JULIAN PAREDES THOMPSON
Jefe Depto. Estudios y Desarrollo DIVAD


VMA

Distribución:

- > Destinatario
- > Depto. Estudios y Desarrollo DIVAD
- > Oficina de Partes



APRUEBA CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO SUSCRITO ENTRE LA MINISTRA DE VIVIENDA Y URBANISMO Y EL DIRECTOR DEL SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA, PARA LOS EFECTOS DEL PAGO DEL INCREMENTO CONTEMPLADO EN EL ARTÍCULO 7º DE LA LEY Nº 19.553, SUSTITUIDO POR EL Nº 4 DEL ARTÍCULO 1º DE LA LEY Nº 19.882.

14 DIC. 2016

ARICA,

EXENTA Nº 002140 /

VISTO: Lo dispuesto en el artículo 7º de la Ley Nº 19.553, en su texto reemplazado por el número 4) del artículo primero de la Ley Nº 19.882; lo dispuesto en los artículos 17, 18 y 19 del D.S. Nº 983, de 2003, modificado por el D.S. Nº 787 de 2004, ambos del Ministerio de Hacienda; la Resolución Nº 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón, y El Decreto Tra Nº 272/7/2015, que designa al infrascrito en el cargo de Director SERVIU Región de Arica y Parinacota; y

TENIENDO PRESENTE:

- a) Que conforme a la Ley Nº 19.882, el incentivo al desempeño colectivo a que se refiere el artículo 7º de la Ley Nº 19.553, en su texto reemplazado por el número 4) del artículo primero de la Ley Nº 19.882, se pagará durante el año 2018 en relación con el cumplimiento de metas que se definan para el año 2017;
- b) Que para los efectos señalados en el considerando anterior, con fecha 30 de noviembre de 2016, se ha suscrito entre la Ministra de Vivienda y Urbanismo y el Director del Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota, un convenio de desempeño respecto de los funcionarios que se desempeñan en dicho SERVIU, en el cual se definen los equipos, unidades o áreas de trabajo, sus responsables, las metas de gestión a alcanzar e indicadores para su evaluación;
- c) Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo Nº 19 del D.S. Nº 983, de 2003, de Hacienda, que aprueba el Reglamento para la aplicación del incremento por desempeño colectivo, el respectivo convenio debe formalizarse mediante resolución del Jefe Superior del Servicio, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

Apruébase el Convenio de Desempeño Colectivo de la Ley Nº 19.882, suscrito con fecha 30 de noviembre de 2016, entre la Ministra de Vivienda y Urbanismo y el Director SERVIU Región de Arica y Parinacota, singularizado en el considerando b) precedente, el cual se transcribe a continuación:

En Santiago de Chile, a 30 de noviembre de 2016, entre la Sra. **MARÍA PAULINA SABALL ASTABURUAGA**, Ministra de Vivienda y Urbanismo por una parte y por la otra el Sr. **JUAN RODRIGO ARCAJA PUENTE** Director SERVIU Región de Arica y Parinacota, convienen en lo siguiente:

PRIMERO: El presente convenio se firma en virtud de lo establecido en el artículo primero, número cuatro, de la Ley Nº 19.882, para los efectos del cálculo del incremento por desempeño colectivo contemplado en el artículo 7º de la Ley 19.553, que será concedido a los funcionarios del SERVIU Región de Arica y Parinacota, que se desempeñan en los siguientes equipos: **Equipo Nº 1**, Área de Gestión Interna, conformado por la Dirección Regional, Contraloría interna, Departamento Jurídico, Departamento Administración y Finanzas; y **Equipo Nº 2**, Área Operativa, conformado por el Departamento Técnico, Departamento Operaciones Habitacionales y la Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias OIRS-SIAC.

SEGUNDO: Cada equipo estará a cargo del funcionario de mayor nivel jerárquico que esté integrándolo y a igualdad de este nivel, prevalecerá la antigüedad en el cargo; quién será responsable de la dirección del cumplimiento de metas de su correspondiente equipo.

TERCERO: Los compromisos, metas, indicadores, ponderadores y mecanismos de verificación para el año 2017, convenidos para los equipos indicados en el punto anterior son los establecidos en el documento que se acompaña como Anexo 1 del presente convenio.

CUARTO: Los funcionarios de planta, a contrata y suplentes que integran los equipos mencionados en el punto primero, se individualizan en el documento que se acompaña como Anexo 2 del presente convenio.

QUINTO: La evaluación del cumplimiento final del presente convenio de desempeño se efectuará al 31 de diciembre del año 2017, la que se obtendrá de la suma ponderada de los compromisos a evaluar identificados en este convenio, lo cual será verificado por el Auditor Interno Ministerial de la región.

SEXTO: Los Anexos que se mencionan en el presente Convenio de Desempeño Colectivo Ley 19.882 y que se acompañan, se entienden formar parte integrante del mismo.

SÉPTIMO: El presente convenio se firma en dos ejemplares quedando un ejemplar en poder de cada una de las partes.

"Hay firma de las partes"

ANÓTESE, NOTIFIQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.

Visación
Subsecretario de V. y U.



JUAN RODRIGO ARCAJA PUENTE
DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA



DISTRIBUCIÓN:

- Gabinete Ministro C/C/Convenio
- Gabinete Subsecretaría C/C/Convenio
- SERVIU Región de Arica y Parinacota C/C/Convenio
- Auditoría Interna Ministerial C/C/Convenio
- Contraloría Interna Ministerial C/C/Convenio
- Depto. Planificación DIFIN C/C/Convenio
- División Administrativa C/C/Convenio
- Departamento de Estudios y Desarrollo DIVAD C/C/Convenio
- Departamento Programación Física y Control SERVIU Región de Arica y Parinacota
- Departamento Administración y Finanzas SERVIU Región de Arica y Parinacota
- Sección Remuneraciones MINVU C/C/Convenio
- Unidad Personal SERVIU Región de Arica y Parinacota
- Oficina de Partes C/C/Convenio



CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO LEY 19.882 SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGION DE ARICA Y PARINACOTA

En Santiago de Chile, a 30 de noviembre de 2016, entre la Sra. **MARÍA PAULINA SABALL ASTABURUAGA**, Ministra de Vivienda y Urbanismo por una parte y por la otra el Sr. **JUAN RODRIGO ARCAYA PUENTE** Director SERVIU Región de Arica y Parinacota, convienen en lo siguiente:

PRIMERO: El presente convenio se firma en virtud de lo establecido en el artículo primero, número cuatro, de la Ley N° 19.882, para los efectos del cálculo del incremento por desempeño colectivo contemplado en el artículo 7° de la Ley 19.553, que será concedido a los funcionarios del SERVIU Región de Arica y Parinacota, que se desempeñen en los siguientes equipos: **Equipo N° 1**, Área de Gestión Interna, conformado por la Dirección Regional, Contraloría interna, Departamento Jurídico, Departamento Administración y Finanzas; y **Equipo N° 2**, Área Operativa, conformado por el Departamento Técnico, Departamento Operaciones Habitacionales y la Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias OIRS-SIAC.

SEGUNDO: Cada equipo estará a cargo del funcionario de mayor nivel jerárquico que esté integrándolo y a igualdad de este nivel, prevalecerá la antigüedad en el cargo; quién será responsable de la dirección del cumplimiento de metas de su correspondiente equipo.

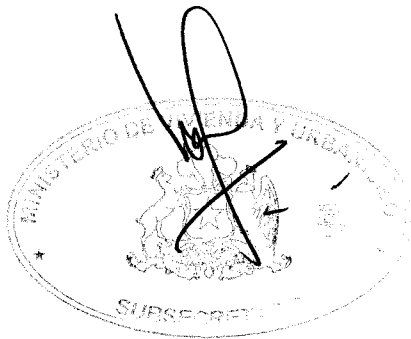
TERCERO: Los compromisos, metas, indicadores, ponderadores y mecanismos de verificación para el año 2017, convenidos para los equipos indicados en el punto anterior son los establecidos en el documento que se acompaña como Anexo 1 del presente convenio.

CUARTO: Los funcionarios de planta, a contrata y suplentes que integran los equipos mencionados en el punto primero, se individualizan en el documento que se acompaña como Anexo 2 del presente convenio.

QUINTO: La evaluación del cumplimiento final del presente convenio de desempeño se efectuará al 31 de diciembre del año 2017, la que se obtendrá de la suma ponderada de los compromisos a evaluar identificados en este convenio, lo cual será verificado por el Auditor Interno Ministerial de la región.

SEXTO: Los Anexos que se mencionan en el presente Convenio de Desempeño Colectivo Ley 19.882 y que se acompañan, se entienden formar parte integrante del mismo.

SÉPTIMO: El presente convenio se firma en dos ejemplares quedando un ejemplar en poder de cada una de las partes.



ANEXO 1
METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017

MINISTERIO	DE VIVIENDA Y URBANISMO
SERVICIO	SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA

EQUIPO N° 1 : DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL - DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS - DEPTO. JURIDICA - UNIDAD CONTRALORÍA INTERNA - DIRECCION

META N°1 -PONDERACIÓN 10 %

Meta(s) Ministerial(es)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos. ● Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social ● Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país. ● Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas ● Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica. ● Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios ● Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores. ● Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras. ● Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano. ● Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio. ● Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016. ● Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país. ● Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas. ● Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana. ● Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar. ● Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano. ● Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de
--------------------------------	---

	<p>la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales. ● Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social. ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto regional vigente de cierre del año 2017
Indicador	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
(Recursos ejecutados al 31.12.2017/Total recursos del presupuesto de cierre del año 2017)*100	
Supuestos	
Sin supuestos	
Notas	
1) Considera el presupuesto vigente de cierre de SERVIU, con la excepción de los subtítulos 32, 34.07 y 35 dado que no se consideran gasto. 2) El cumplimiento de la meta, debe considerar el aumento del porcentaje de ejecución del subtítulo 31, respecto del promedio de ejecución de los años: 2013, 2014 y 2015. En caso que el porcentaje de ejecución del subtítulo 31 sea inferior al promedio de ejecución de los últimos tres años, la meta no se cumple. Si el promedio de ejecución de los últimos tres años es igual o superior a 99,1%, el servicio deberá al menos, mantener este porcentaje de ejecución.	
Medios de Verificación	
Informe Ejecución Presupuestaria (MOPRE), fuente SIGFE	

META N°2 -PONDERACIÓN 15 %

Meta(s)
Ministerial(es)

- Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos.
- Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social
- Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país.
- Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas
- Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica.
- Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios
- Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores.
- Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras.
- Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano.
- Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.
- Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016.
- Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país.
- Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas.
- Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana.
- Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar.
- Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano.
- Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.
- Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales.
- Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus

	<p>condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Ejecutar al menos el 80% de las actividades del "Programa de Calidad de Vida Laboral" elaborado por el SERVIU
Indicador	Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida Laboral, al 31.12.2017, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida Laboral
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
(N° de actividades del Programa de Calidad de Vida Laboral, ejecutadas al 31.12.2017/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida Laboral del año 2017)*100	
Supuestos	
Sin Supuestos	
Notas	
1) El Programa de Calidad de Vida Laboral deberá incluir al menos una actividad por cada uno de los siguientes temas: vida saludable, internalización de los valores institucionales, conciliación de vida laboral y familiar, prevención de riesgos profesionales y fortalecimiento del clima laboral. 2) El Programa de Calidad de Vida Laboral, deberá ser elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU. 3) Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, prestando a realizar principalmente acciones sin costo.	
Medios de Verificación	
1) Programa de Calidad de Vida Laboral, aprobado por el Director SERVIU a más tardar el 31.03.2017. 2) Informe de ejecución del Programa de Calidad de Vida Laboral, emitido por el Director SERVIU y enviado al Subsecretario, a más tardar el 31.12.2017.	

META N°3 -PONDERACIÓN 15 %

Meta(s)
Ministerial(es)

- Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos.
- Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social
- Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país.
- Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas
- Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica.
- Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios
- Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores.
- Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras.
- Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano.
- Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.
- Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016.
- Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país.
- Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas.
- Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana.
- Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar.
- Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano.
- Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.
- Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales.
- Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus

	<p>condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional con la participación de representante/s de la Asociación de Funcionarios y el Director/a Regional SERVIU
Indicador	Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita Regional, cumplidos al 31.12.2017, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
(N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2017, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional del año 2017)*100	
Supuestos	
Sin Supuestos	
Notas	
Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2017 y 31.10.2017, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año t.	
Medios de Verificación	
1) Orden de Servicio o Resolución vigente que dispone conformación de mesa gremial. 2) Acta de reuniones de la mesa gremial que incluya nómina y firma de los asistentes y resumen de acuerdos. 3) Informe de acuerdos, que incluya evidencia del logro de cada uno de ellos, enviado al Director SERVIU al 31.12.2017.	

META N°4 -PONDERACIÓN 30 %

Meta(s)
Ministerial(es)

- Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos.
- Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social
- Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país.
- Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas
- Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica.
- Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios
- Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores.
- Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras.
- Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano.
- Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.
- Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016.
- Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país.
- Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas.
- Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana.
- Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar.
- Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano.
- Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.
- Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales.
- Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus

	<p>condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Aplicar el Programa de Inducción al menos al 85% de los nuevos funcionarios que ingresen en el periodo enero- octubre de 2017 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios en el SERVIU de V. y U.
Indicador	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados en el periodo enero- octubre de 2017 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios con participación en el Programa de Inducción
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de nuevos funcionarios ingresados en el periodo enero- octubre de 2017 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios, con inducción}}{\text{N}^\circ \text{ total de nuevos funcionarios ingresados en el periodo enero- octubre de 2017 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios}} \right) * 100$	
Supuestos	
Sin supuestos.	
Notas	
1) El Programa de Inducción cuenta con los siguientes etapas: * Inducción General (Conocimiento general de la labor del MINVU / Deberes y Derechos Funcionarios).- * Inducción en el Puesto de Trabajo (Aspectos fundamentales de la tarea a desarrollar).- 2) Se excluirán de la medición los funcionarios contratados a honorarios por producto.-	
Medios de Verificación	
1) Nómina de nuevos funcionarios ingresados al SERVIU, entre enero y octubre de 2017, elaborada por la Unidad Administrativa. 2) Nómina de asistencia de nuevos funcionarios ingresados entre enero y octubre de 2017, que evidencie su participación en las actividades de inducción. 3) Informe de evaluación del Programa de Inducción, incluyendo detección de oportunidades de mejora, elaborado a más tardar el 31 de diciembre de 2017.	

META N°5 -PONDERACIÓN 30 %

Meta(s)
Ministerial(es)

- Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos.
- Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social
- Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país.
- Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas
- Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica.
- Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios
- Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores.
- Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras.
- Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano.
- Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.
- Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016.
- Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país.
- Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas.
- Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana.
- Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar.
- Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano.
- Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.
- Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales.
- Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus

	condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social. <ul style="list-style-type: none"> ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que permitan el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que permitan mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Lograr al menos 4 publicaciones mensuales de síntesis noticiosas sobre trabajos del SERVIU realizados en la comunidad, informando en los boletines comunicacionales internos del SERVIU, permitiendo posicionar positivamente el quehacer del Servicio en la opinión de sus funcionarios.
Indicador	Numero de publicaciones mensuales de síntesis noticiosas sobre trabajos del SERVIU realizados en la comunidad, informados en los boletines comunicacionales internos del SERVIU.
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
Numero de publicaciones mensuales de síntesis noticiosas sobre trabajos del SERVIU realizados en la comunidad, informados en los boletines comunicacionales internos del SERVIU, realizadas.	
Supuestos	
Sin supuestos.	
Notas	
1) Las síntesis noticias deberán recoger textos y recortes de los distintos diarios impresos y/o portales Web, con información de los distintos proyectos del ámbito vivienda, ciudad y barrio, elaborando para su difusión interna del SERVIU boletines de resumen. También se podrá ocupar información noticiosa de televisión y radio, solo si éstos cuentan con un respaldo o registro que pueda ser reproducido en el boletín, o en su defecto, disponer de registro fotográfico que respalde la actividad y/o entrevistas a las que fueron objeto las autoridades de la cartera del sector MINVU. 2) Se considerará un mínimo total de 48 publicaciones anuales desagregadas en 4 publicaciones mínimas por cada mes del año. 3) En caso de que no existieran síntesis noticiosas en medios de comunicación externas al Servicio, se pueden considerar publicaciones de información internas del servicio con apoyo fotográficos y/o audiovisuales de las actividades realizadas.	
Medios de Verificación	
Registro de publicaciones de boletines comunicacionales internos del SERVIU que cuentan con síntesis noticiosas sobre trabajos del Servicio realizados en la comunidad, emitido por Unidad de Comunicaciones del SERVIU Arica y Parinacota.	

ANEXO 1
METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017

MINISTERIO	DE VIVIENDA Y URBANISMO
SERVICIO	SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA

EQUIPO N° 2 : DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES - DEPTO. TECNICO - OIRS	
META N°1 -PONDERACIÓN 10 %	
Meta(s) Ministerial(es)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos. ● Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social ● Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país. ● Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas ● Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica. ● Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios ● Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores. ● Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras. ● Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano. ● Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio. ● Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016. ● Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país. ● Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas. ● Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana. ● Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar. ● Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano. ● Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales. ● Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social. ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto regional vigente de cierre del año 2017
Indicador	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2017
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
(Recursos ejecutados al 31.12.2017/ Total recursos del presupuesto de cierre del año 2017)*100	
Supuestos	
Sin supuestos	
Notas	
1) Considera el presupuesto vigente de cierre de SERVIU, con la excepción de los subtítulos 32, 34.07 y 35 dado que no se consideran gasto. 2) El cumplimiento de la meta, debe considerar el aumento del porcentaje de ejecución del subtítulo 31, respecto del promedio de ejecución de los años: 2013, 2014 y 2015. En caso que el porcentaje de ejecución del subtítulo 31 sea inferior al promedio de ejecución de los últimos tres años, la meta no se cumple. Si el promedio de ejecución de los últimos tres años es igual o superior a 99,1%, el servicio deberá al menos, mantener este porcentaje de ejecución.	
Medios de Verificación	
Informe Ejecución Presupuestaria (MOPRE), fuente SIGFE	

META N°2 -PONDERACIÓN 25 %

Meta(s)
Ministerial(es)

- Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos.
- Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social
- Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país.
- Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas
- Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica.
- Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios
- Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores.
- Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras.
- Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano.
- Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.
- Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016.
- Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país.
- Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas.
- Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana.
- Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejoras de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar.
- Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano.
- Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.
- Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales.
- Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus

	<p>condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Terminar a lo menos el 95% de las viviendas asociados a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF acumulados al año 2017, respecto al total de subsidios vigentes al año 2017, asociadas a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF
Indicador	Porcentaje de viviendas terminadas asociados a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF acumulados al año 2017, en relación al total de subsidios vigentes al año 2017 asociados a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
$(N^{\circ} \text{ de viviendas terminadas asociadas a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF acumulados al año 2017} / N^{\circ} \text{ total de subsidios vigentes asociados a proyectos de Reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF al año 2017}) * 100$	
Supuestos	
Sin Supuestos	
Notas	
1) El Indicador considera los Subsidios de Reconstrucción correspondientes al Programa Habitacional FSEV (DS N° 49, incluido las modalidades de Construcción en Sitio Propio y Nuevos Terrenos), SIS (DS N°1) y PPPF (DS N°255). 2) Esta meta es acumulativa, por lo tanto considera las viviendas terminadas durante los años 2014, 2015, 2016 y 2017. 3) Se considerará vivienda terminada: - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física con recepción SERVIU. - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%. - En el caso de viviendas reparadas, el 100% de su ejecución física con recepción SERVIU.	
Medios de Verificación	
1) Reporte del Comité Asesor Ministerial de Reconstrucción informando cantidad de familias con subsidios vigentes y aplicados de los programas FSEV, DS 1 y PPPF en el año 2017.- 2) Informe de Unidad de Reconstrucción SERVIU al Comité Asesor de Reconstrucción del Gabinete del MINVU, informando cantidad de viviendas terminadas de los proyectos de reconstrucción FSEV, DS1 y PPPF acumulados al año 2017.-	

META N°3 -PONDERACIÓN 40 %

Meta(s)
Ministerial(es)

- Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos.
- Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social
- Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país.
- Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas
- Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica.
- Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios
- Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores.
- Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras.
- Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano.
- Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.
- Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016.
- Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país.
- Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas.
- Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana.
- Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar.
- Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano.
- Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.
- Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales.
- Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus

	<p>condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Realizar al menos tres actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU Conecta, en comunas o localidades que presenten el menor número de visitas a las Oficinas de Atención Presencial de la región
Indicador	Número de actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU Conecta, realizadas
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
Número de actividades de difusión de los programas habitacionales y de MINVU Conecta, realizadas.	
Supuestos	
Tener acceso a los sistemas CRM y Minvu Conecta en las comunas y/o localidades que presenten el menor número de visitas a las Oficinas de Atención Presencial de la región.	
Notas	
1) La difusión debe considerar la pertinencia territorial y las características de la población residente en comunas o localidades con menor número de visitas a la Oficina de Atención Presencial, considerando entre otros: extranjeros, personas con movilidad reducida, pueblos originarios. 2) Las actividades de difusión deben considerar el registro individual de personas en máscara CRM para alimentar el MINVU Conecta.	
Medios de Verificación	
Informe SERVIU remitido a la Coordinación Nacional SIAC al 30 de noviembre, dando cuenta de las actividades de difusión realizadas, considerando al menos: 1) Registro de asistencia a la actividad de difusión y comuna. 2) Estadística del sistema CRM que indique las comunas o localidades con menor número de visitas a las Oficinas de Atención Presencial. 3) Registro CRM, módulo "Encuesta de Información Territorial".	

META N°4 -PONDERACIÓN 10 %

Meta(s)
Ministerial(es)

- Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos.
- Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social
- Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país.
- Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas
- Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica.
- Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios
- Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores.
- Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras.
- Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano.
- Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.
- Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016.
- Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país.
- Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas.
- Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana.
- Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejoras de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar.
- Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano.
- Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.
- Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales.
- Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus

	<p>condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Cumplir al menos el 90% de la matriz del Plan de Gestión de Calidad-SERVIU del año 2017
Indicador	Porcentaje de cumplimiento de la matriz PGC- SERVIU del año 2017
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
(Sumatoria de la ponderación obtenida en el indicador de cada meta PGC/Sumatoria de la ponderación de cada indicador PGC)*100	
Supuestos	
Sin Supuestos	
Notas	
El cumplimiento de la matriz PGC se obtiene del resultado ponderado de cada meta PGC. La ponderación de cada meta de la matriz se informará mediante oficio DITEC	
Medios de Verificación	
1) Informe DITEC con avance PGC. 2) Plan de Gestión de Calidad definido por DITEC para el año 2017	

META N°5 -PONDERACIÓN 15 %

Meta(s)
Ministerial(es)

- Ampliar la aplicación de los programas habitacionales para atender requerimientos que aún no tienen respuesta, particularmente los relacionados con el déficit cuantitativo y cualitativo que afecta a familias cuyas viviendas requieren reparación y/o ampliación o presentan deterioro del espacio público y de sus servicios básicos.
- Mejorar la aplicación de los programas habitacionales, tanto de adquisición, construcción y/o reparación, destinados a la clase media; procurando mayores niveles de integración social
- Contribuir a la generación de una solución habitacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en campamentos, a través de una intervención pertinente y un trabajo participativo e integrado que valore la organización comunitaria, considere la historia de poblamiento del lugar y los recursos de quienes los habitan. Diagnosticar la situación de loteos irregulares y otros asentamientos precarios existentes en el país.
- Crear e implementar un programa habitacional para el mundo rural que dé respuesta a sus necesidades habitacionales específicas y atienda las dificultades de construir en zonas aisladas y alejadas
- Avanzar en la implementación y/o cierre de los planes de reconstrucción del terremoto Tocopilla, 27F, incendio en Valparaíso, terremotos del norte, erupción volcán Chaitén, aluviones del norte y erupción volcán Calbuco; y del plan especial de relocalización polimatales en Arica.
- Concretar segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados. 2014: 70 barrios, 2015: 99 barrios y 2016: 30 barrios
- Además se avanzará con la ejecución de proyectos y cierre de los barrios seleccionados en años anteriores.
- Abordar en forma focalizada la intervención en condominios sociales que presentan mala calidad constructiva, hacinamiento y abandono de bienes y espacios comunes, a través de proyectos de remodelación, reparación y mejoramiento de bienes comunes, ampliación, demolición parcial o completa y construcción de nuevas obras.
- Avanzar en la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, y facilitar el funcionamiento de la Comisión Asesora Presidencia de Desarrollo Urbano.
- Coordinar la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.
- Implementar el Plan Chile Área Verde, que incorpora los proyectos de Parques Urbanos; Plazas y Espacios Públicos e implementar el Programa Conservación Parques Urbanos a partir del año 2016.
- Ejecutar el Plan de Ciclovías que posibilitará, al final del período, contar con 190 nuevos kilómetros de ciclovías de alto estándar en todo el país.
- Coordinar con distintos organismos públicos las iniciativas y estudios requeridos para la definición de estándares de equidad urbana, aplicables a evaluación de políticas, planes y programas.
- Fortalecer la inversión en obras urbanas que permitan desarrollar ciudades más sustentables, integradas y con mejor calidad de vida para sus habitantes, y que se traduce en proyectos urbanos, tales como: espacios públicos, vialidad urbana, infraestructura sanitaria, proyectos urbanos integrales y obras derivadas de los planes de Reconstrucción Estratégicos Sustentables y de Regeneración Urbana.
- Revisar las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas con discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, incorporando mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces en los requerimientos exigidos a las obras a ejecutar.
- Coordinar el proceso de creación de planes y programas urbanos, para mejorar la infraestructura, en particular aquella destinada al transporte urbano.
- Preparar la celebración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago, desarrollando una cartera de proyectos que permitan ampliar significativamente su acceso y mejorar su infraestructura: el diseño de la primera etapa del nuevo Zoológico Nacional, es uno de ellos.
- Avanzar en una normativa urbana que permita la consolidación de ciudades más equitativas e integradas, para ello continuaremos la tramitación de los proyectos de ley que permiten afectar inmuebles para circulaciones, áreas verdes y espacios públicos y el de aportes al desarrollo urbano y enviaremos a tramitación el proyecto de ley de suelo para poder contar con terrenos para la edificación de viviendas sociales.
- Dar una solución habitacional permanente a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios, no propietarias de vivienda, en barrios consolidados e integrados socialmente, adecuando la solución a sus

	condiciones socio económicas y necesidades específicas del grupo familiar, a través del programa de Reactivación Económica e Integración Social. <ul style="list-style-type: none"> ● Conformar barrios integrales ● Focalizar la atención y recursos a los sectores más vulnerables, fomentando la inclusión social y el acceso sin discriminación a los programas ● Impulsar el desarrollo de ciudades armónicas y competitivas
Objetivo(s) Estratégico(s) del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. ● Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. ● Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. ● Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.
Meta	Iniciar el 90% de proyectos urbanos durante el año 2017, respecto de los proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017
Indicador	Porcentaje de proyectos urbanos iniciados el año 2017, respecto del total de proyectos urbanos programados a iniciar
Fórmula(s) de Cálculo del Indicador	
(N° de proyectos urbanos iniciados el año 2017/N° total de proyectos urbanos programados a iniciar el año 2017)*100	
Supuestos	
Los proyectos del Subtítulo 31 en etapa de ejecución pertenecientes a la cartera de proyectos urbanos programados a iniciar para el año 2017 deben contar RS al 31 de marzo del 2017.	
Notas	
1) Los proyectos asociados al indicador son: Vialidad Urbana, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria, Proyectos Urbanos Integrales, Planes de Regeneración Urbana, Planes de Reconstrucción Estratégica Sustentable, Planes Urbanos Estratégicos, Reconstrucción de Obras Urbanas, Construcción de Parques Urbanos. 2) Considera la etapa de ejecución del proyecto. 3) El hito de inicio del proyecto urbano, es la Resolución del contrato de obra. 4) Los proyectos urbanos a considerar, están contenidos en la programación ANCLA efectuada por la región.	
Medios de Verificación	
1) Resoluciones de contrato de obra. 2) Programación ANCLA regional año 2017	

ANEXO 2
METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017

MINISTERIO	DE VIVIENDA Y URBANISMO
SERVICIO	SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA

EQUIPO N° 1 : DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL Y DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y DEPTO. JURIDICA Y UNIDAD CONTRALORÍA INTERNA Y DIRECCION

FUNCIONARIOS DEL EQUIPO		
RUT	NOMBRE	UNIDAD
10061923-7	ALVARADO OLMOS DAVID ESTEBAN	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
15012619-3	ALVAREZ MIRANDA MARIA ANGELICA	DEPTO. JURIDICA
13433728-1	ARAVENA JELVES DANIEL ABRAHAM	DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL
15667508-3	ARTIGAS ONETO GINA MAFALDA	DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL
12436485-K	BENITT PEREIRA CLAUDIA VERONICA	DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL
13211460-9	BUSTOS MORALES ALICIA CAROLINA	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
11872334-1	CALFANTE ZURITA LAURA VERONICA	DIRECCION
13863799-9	CATALAN MIRANDA SILVANA VALESKA	DIRECCION
5563392-4	CORTES NEIRA HECTOR EDMUNDO	DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL
13637272-6	CRISPIN GARCIA JOSE ROMAN	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
9666117-7	DUQUE VALDERRAMA JAQUELINE ANGELICA	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
7656073-0	ESCOBILLANA AGUILERA LUIS ENRIQUE	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
6285705-6	FARIAS FUENTES JUAN RAMON	DEPTO. JURIDICA
7224722-1	FLORES FERNANDEZ MARIO ALEJANDRO	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
10308938-7	GALINDO DE GUZMAN SALGADO PAOLA ANDREA	DIRECCION
12611621-7	GALLARDO GODOY ADELINA ANDREA	UNIDAD CONTRALORÍA INTERNA
7357741-1	GILBERTO ARANDA JULIO OSVALDO	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
8636116-7	HERRERA ALVAREZ JUANA ROSA	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
15006412-0	JORQUERA APAZA ADRIANA ANDREA DEL C	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
10448710-6	MAMANI MAMANI ELIZABETH JACQUELINE	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
12536373-3	MONTERO MEZA PIA VERONICA	UNIDAD CONTRALORÍA INTERNA
12209106-6	NUÑEZ ARAYA GILDARDO BORIS	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
16227191-1	OBLITAS DEVAUD CYNDI PAZ	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
13861686-K	PALMA LOBOS MARCELO EDUARDO	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
13213075-2	SAAVEDRA GONZALEZ JUAN CARLOS	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
15979605-1	SAAVEDRA GONZALEZ PATRICIO ALEJANDRO	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
12660928-0	TAPIA DOMINGUEZ LORENA PATRICIA	DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL
15125747-K	TOBAR BRAVO FELIPE GONZALO	DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL
9573735-8	VILLALOBOS TOPOCO ALFONSO ALEJANDRO	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
13862471-4	VINAYA BOLAÑOS FABIOLA KAREN	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
13281858-4	ZUÑIGA PEREZ ALEJANDRO MICHELL	DEPTO. JURIDICA

ANEXO 2
METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017

MINISTERIO	DE VIVIENDA Y URBANISMO
SERVICIO	SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA

EQUIPO N° 2 : DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES Y DEPTO. TECNICO Y OIRS		
FUNCIONARIOS DEL EQUIPO		
RUT	NOMBRE	UNIDAD
12435683-0	AHUMADA GUAJARDO JESSICA LEONILA	OIRS
13211664-4	AHUMADA TORRES CARMEN GLORIA	OIRS
9789408-6	ARAYA CACERES NANCY	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
14147004-3	ARRIAGADA UBEIRA GABRIEL ANDRES	DEPTO. TECNICO
14060072-5	CABRERA ORTIZ EDUARDO ANDRES	DEPTO. TECNICO
15419749-4	CABRERA YAÑEZ FRANCISCO JAVIER	DEPTO. TECNICO
15463411-8	CAMPOS MONCADA NELSON ANTONIO	DEPTO. TECNICO
16465841-4	CARREÑO GALLARDO SEBASTIAN IGNACIO	DEPTO. TECNICO
6796005-K	CASTILLO RAMAYO GRACIELA LEONOR	OIRS
11387836-3	FUENTES ROJAS VALENTINA LASTENIA	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
16201033-6	HENRIQUEZ CHEUQUE JOSE MIGUEL	DEPTO. TECNICO
9767917-7	LAVIN SEPULVEDA MARIA OLGA	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
10709062-2	LOPEZ HERRERA JOHNNY PABLO	OIRS
6658994-3	MARTINEZ AGUILERA GARDENIA DEL CARMEN	DEPTO. TECNICO
12247300-7	MATAMALA FRIDERICHSEN HEDDY SOLANGE	DEPTO. TECNICO
13864617-3	MONROY YAÑEZ PABLO JAVIER	DEPTO. TECNICO
13864335-2	OLIVARES LOPEZ ALEXIS DANIEL	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
13188711-6	OLIVARES PETRUCELLI JACQUELINE DOLORES	OIRS
12210129-0	OSSIO CORRALES GUILLERMINA DEL CARMEN	DEPTO. TECNICO
10324829-9	PANTOJA KAUFFMANN ALEJANDRA VALERIA	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
15696021-7	PARODI TORANZO ANDREA FRANCESCA	DEPTO. TECNICO
13863816-2	QUISPE SAHONERO CAROLINA DEL ROSARIO	OIRS
13211732-2	RIVERO MIRANDA CECILIA KARINA	DEPTO. TECNICO
5781510-8	STEVENSON CORTES PATRICIO ALBERTO	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
15006184-9	TAPIA ALVAREZ KARINA SCARLETH	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
13005690-3	TAPIA MAMANI PATRICIO ANDRE	DEPTO. TECNICO
12437739-0	TAPIA SANTIS SANDRA PILAR	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
11729581-8	VERGARA VALENZUELA MARCELA ELENA	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
12211315-9	ZAPATA SEPULVEDA SERGIO LEONARDO	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES
13211067-0	ZAVALA GODOY MOLLY PAMELA	DEPTO. TECNICO
13414181-6	ZAVALA SOTO CRISTIAN JAVIER	DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES